

**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2021**

Tanggal Survei : (11/10/2021)

DATA RESPONDEN

Nama : LOMPOH EGIA KUANSIA PINEM
Usia/ Umur : 21 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA Diploma
 Sarjana (S1) S2 S3

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
a. Tidak sesuai c. Sesuai
b. Kurang sesuai d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak mudah c. Mudah
b. Kurang mudah d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak cepat c. Cepat
b. Kurang cepat d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat mahal c. Murah
b. Cukup mahal d. Sangat murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak sesuai c. Sesuai
b. Kurang sesuai d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak kompeten c. Kompeten
b. Kurang kompeten d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- a. Buruk c. Baik
b. Cukup d. Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

- a. Tidak ada c. Berfungsi kurang maksimal
b. Ada tetapi tidak berfungsi d. Dikelola dengan baik

SARAN

Saran bagi pelayanan lebih meningkatkan pelayanan online
karna banyak kaum awam yang kurang mengerti

DATA PETUGAS PENCACAH / PENGUMPUL DATA

Nama : Gede Putra Restana