

NO	NILA UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
10	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
11	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
12	3	3	3	1	3	3	3	3	4	
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	2	4	3	3	3	4	3	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
22	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
23	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
29	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
31	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	4	3	4	4	4	2	4	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
43	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
45	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
56	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
57	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
58	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
59	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
60	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
Σ Nilai/Unsur	200.00	196.00	197.00	188.00	194.00	199.00	204.00	196.00	222.00	
NRR/Unsur	3.77	3.70	3.72	3.55	3.66	3.75	3.85	3.70	4.19	33.89
NRR tertimbang/Unsur	0.42	0.41	0.41	0.39	0.40	0.41	0.42	0.41	0.46	3.73
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>93.19</b>
										<b>7.77</b>

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	200.00
U2	Prosedur	196.00
U3	waktu pelayanan	197.00
U4	biaya /Tarif	188.00
U5	Produk pelayanan	194.00
U6	kompetensi pelaksana	199.00
U7	pelaku pelaksana	204.00
U8	Maklumat pelayanan	196.00
U9	saran dan masukan	222.00